SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL AVENUE LAURIER OUEST

PLATEAU MONT-ROYAL
& OUTREMONT

RAPPORT ANNUEL 2022

Préparé par

GABRIEL DALLAIRE
DIRECTEUR GÉNÉRAL

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL 2022

L'AVENUE LAURIER OUEST

MOT DU DIRECTEUR 01
PRÉSENTATION & VALEURS 02
CONSEIL D'ADMINISTRATION 03
COMMUNAUTÉ 04
LAURIER EN BREF.....05
NOUVELLES ENTREPRISES 06
AXES STRATÉGIQUES 07

RETOUR SUR 2022

EMBELLISSEMENT 08
ÉVÉNEMENTS 09
AUGMENTER LA NOTORIÉTÉ 13
SOUTIEN AUX MEMBRES 14
IMPLICATIONS.....15
NOUVELLE STRATÉGIE 16
APERÇU FINANCIER 17

POUR 2023

PROJETS POUR 2023 18
4 DEMANDES DE SUBVENTION 19

MOT DE LA DIRECTION

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de l'avenue Laurier Ouest,

Tout d'abord, permettez-moi de vous remercier pour le si bel accueil que j'ai reçu lors de mes différentes visites parmi vous.

C'est un réel privilège pour moi de vous représenter tant dans la sphère politique, économique, culturelle et bien entendu de défendre vos valeurs et convictions qui me sont chères. L'avenue Laurier O c'est au dessus de 80 commerces indépendants, c'est plusieurs institutions de mode, de services spécialisés et de gastronomie qui célèbrent plusieurs décennies de réussite, c'est une avenue où il fait bon vivre, en sécurité, inclusive et enfin, c'est aussi une avenue qui évolue. Depuis mon arrivée en poste en juillet 2022, j'ai travaillé avec l'agence Spritz et Paprika à élaborer une nouvelle stratégie visuelle colorée, signe d'une année de relance également. Afin d'assurer ma proximité avec les membres, j'ai ouvert un nouveau bureau au 1035 Laurier O où j'y suis tous les jours pour être bien au fait de l'avenue et à votre disposition.

MOT DES PRÉSIDENTS DES CA

Pour bien déployer nos axes stratégiques, il était important pour nous de rencontrer toutes les parties prenantes de l'avenue Laurier O. Durant les festivités des fêtes organisées par la SDC, nous avons pu rencontrer nos élus des différents paliers et s'entretenir avec chacun d'eux personnellement afin d'exposer les enjeux, car nos PME n'ont pas eu de répit ces trois dernières années. C'est d'ailleurs pour cette raison que les permis de cafés & terrasses ont diminué d'environ 50% par rapport à 2019.

Maintenant, nous continuons à travailler sur l'évolution de l'avenue en faisant accroître le trafic avec des événements culturels pour 2023, en continuant le projet d'embellissement, en améliorant les communications tant sur le site web que nos réseaux sociaux, en recrutant de nouvelles PME québécoises et sophistiquées à l'image de Laurier et enfin, en continuant de vous représenter dans les différentes instances politiques pour défendre vos enjeux.

Nous vous souhaitons une bonne lecture!

GABRIEL DALLAIRE

DIRECTEUR GÉNÉRAL

ALEXANDRE FABI

PRÉSIDENT SDC LAURIER O PMR

ÉMILE KUTLU

PRÉSIDENT SDC LAURIER O OUT

À PROPOS

La SDC Laurier Ouest est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à faire la promotion de l'avenue Laurier Ouest comme destination commerciale. Auprès de nos membres, nous agissons pour défendre leurs intérêts auprès des institutions publiques. Nous organisons des événements, gérons des projets et aménageons l'avenue Laurier Ouest afin de créer une expérience de visite inoubliable. Notre territoire couvre toute l'avenue Laurier Ouest, du boulevard St-Laurent au chemin de la Côte Ste-Catherine. Nous intervenons également aux coins des avenues du Parc et Querbes, ainsi qu'aux coins des rues Hutchison, Durocher, de l'Épée et Bloomfield

VALEURS

CONFIANCE : Relation solide et durable, proximité qui entretient la fidelité de la clientèle

QUALITÉ: Produits et services haut de gamme sélectionnés minutieusement par les entreprises et commerces

PRESTIGE: Se distingue par son élégance, incarne chic et délicatesse par ses aménagements et ses boutiques luxueuses

RESPECT: une rue qui prône propreté, sécurité et aires de repos pour les visiteurs en quête de tranquillité

DIVERSITÉ: Toutes les générations s'y retrouvent pour former une clientèle hétéroclite, à l'image de l'offre de la rue

LE C.A. 2022

PLATEAU MONT-ROYAL:

PRÉSIDENT: Alexandre Fabi
Valérie Simon

VICE-PRÉSIDENT: Dominique Poirier
Boutique 5e Avenue

TRÉSORIER: William Lessard
École de Pensée

ADMINISTRATEUR: Massimo Lecas
Fiorellino

ADMINISTRATEUR: Renaud Tremblay
Zen, le pouvoir des fleurs

ADMINISTRATRICE: Marie Plourde
Conseillère d'arrondissement du Plateau Mont-Royal

FIN DE MANDAT 2022:
ADMINISTRATEURS POUR OUTREMONT

MICHEL BRISSON
BOUTIQUE MICHEL BRISSON

OLIVIER DE MONTIGNY
LA CHRONIQUE

OUTREMONT:

PRÉSIDENT: Émile Kutlu
Piétine

VICE-PRÉSIDENTE: Louise Lamarre
Henriette L.

TRÉSORIÈRE: Danielle Barot
Lemeac

ADMINISTRATEUR: Marc Voizard
Isabelle Élie

ADMINISTRATRICE: Olivia Lévêque
Restaurant Chez Lévêque

ADMINISTRATRICE: Natalia Barreto
Anima Plus

ADMINISTRATRICE: Marie Potvin
Conseillère d'arrondissement d'Outremont

OBSERVATRICE: Laurence Boisvert Bilodeau
Division de l'urbanisme,permis et soutien commercial pour Outremont

COMMUNAUTÉ

POUR MOI, LA RUE LAURIER EST « UN LIEN DE CONFIANCE UNIQUE AVEC MES COMMERÇANTS »

•

DOMINIC LEVASSEUR
CLIENT FIDÈLE

POUR MOI LA RUE LAURIER INCARNE « L'ÉLÉGANCE »

•

FRANCOISE TÉTREAULT,
AGENCE MVA

POUR MOI, LA RUE LAURIER C'EST « UN ENDROIT PROPRE, SÉCURITAIRE ET APAISANT »

•

DOMINIQUE POIRIER,
5E AVENUE

POUR MOI, LA RUE LAURIER C'EST « UNE OFFRE DIVERSIFIÉE » POUR TOUTES LES GÉNÉRATIONS

•

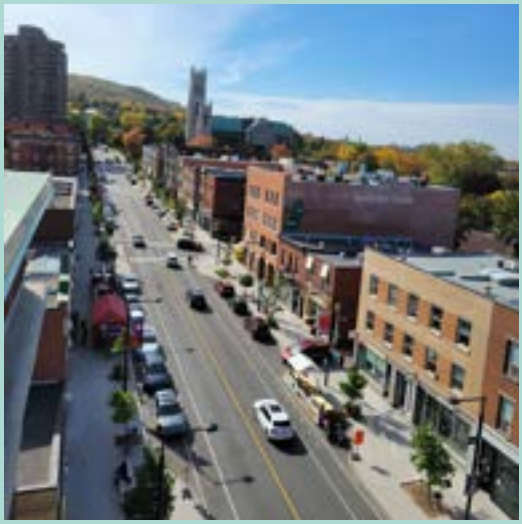
ALEX FABI,
BOUTIQUE VALÉRIE SIMON

POUR MOI, LA RUE LAURIER C'EST « UN INCONTOURNABLE POUR LA GASTRONOMIE

•

JULIE BARRETTE,
RESTAURANT LEMEAC

LAURIER OUEST EN BREF



1,9 millions de piétons en 2022

85 membres Outremont

88 commerces indépendants

145 membres Plateau

+ de 100 bureaux à étage

11,7% locaux vacants

Revenu moyen 110k (2020)

Noyau de 50k habitants

8 NOUVELLES ENTREPRISES

BOUTIQUE ROYAL MARINE
1083 LAURIER O

2ARCHITERCTURES
1059 LAURIER O

BOUTIQUE TOP NOTCH
1066 LAURIER O

HAUTE COUTURE ANTONIO ORTEGA
1101 LAURIER O

RESTAURANT PAMIKA
LE WINE ROOM
240 LAURIER O

BEAUTY'S LAB
10 LAURIER O

CLINIQUE
ABBY & CO
1112 LAURIER O

MÉTA ARCHITECTURE
1069 LAURIER O

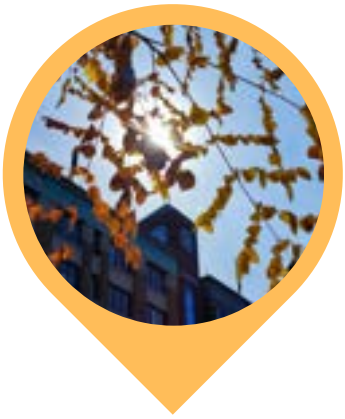
AXE STRATÉGIQUE

FAIRE RAYONNER LAURIER OUEST

AMÉLIORATION DES AFFAIRES

AUGMENTER LA NOTORIÉTÉ DE LAURIER

EMBELLISSEMENT DE L'AVENUE



ANIMATION & ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX POUR ACCROÎTRE LE TRAFIC

SOUTIEN AUX MEMBRES, IMPLICATION & RECRUTEMENT

RETOUR SUR 2022

EMBELLISSEMENT

Du 30 mai au 31 août 2022, 3 installations urbaines par Art Souterrain offrant une exposition contemporaine à ciel ouvert

Installation de 40 nouvelles jardinières en acier galvanisé de juin à octobre 2022

Pour le temps des fêtes, c'est 42 sapins naturels ainsi que nos structures lumineuses classiques surplombant l'avenue de novembre 2022 à mars 2023

Installation de 40 nouveaux oriflammes exclusifs à l'avenue Laurier Ouest par l'agence Paprika

ÉVÉNEMENTS

L'événement Laurier Ouest, plus festive que jamais ! 2 pôles:

1. Un magnifique Village de Noël sur le parvis de l' église Saint-Viateur

10-11 & 17-18 décembre 2022

11h à 17h (14h à 17h le samedi 17 décembre)

Objectifs:
Faire rayonner l'artère commerciale, dynamiser le lieu pour le temps de Fêtes et faire connaître/rayonner la SDC

Aménagements/activités:
Traîneau avec son Père-Noël, brasero pour griller des guimauves, distribution de chocolat chaud, vente de produits artisanaux, chorales, artistes de rue, concours de la Banque Nationale

Éléments / Aménagements :
tentes : 2 (distribution de chocolat chaud et artisans)
Bancs : 5 (1 de la ville)
Chaises adirondack : 3
Station Instagram : 1
Traîneau : 1
Génératrice : 2
Chauffe-terrasse : 1
Brasero : 1
Clôtures blanches : 16
Barils de bois : 2
Comptoir : 1
Tables pliantes : 2
Chevalet d'affichage : 3

PLUS FESTIVE QUE JAMAIS !

Village de Noël
Parvis de l'église Saint-Viateur
1175, av. Laurier Ouest
Outremont

C'est sur le parvis de l'église Saint-Viateur que petits et grands partiront à la rencontre du père Noël et de ses amis du Pôle Nord.

Un chocolat chaud à la main et quelques guimauves collées aux mitaines, vous serez bercés par les chants du temps des fêtes.

SAMEDIS ET DIMANCHES DU 10 AU 18 DÉCEMBRE
Père Noël tout droit arrivé du Pôle Nord réalisera tous vos souhaits sur son traîneau majestueux.

Distribution de chocolats chauds et guimauves grillées.

11 h 00 à 17 h 00
Exceptionnellement de 14 h 00 à 17 h 00, le samedi 17 décembre.

SAMEDI 10 DÉCEMBRE
La superbe lutine Choulette
11 h 00, 12 h 00 et 13 h 00

Collectif de chorale Minimum 12
13 h 30, 14 h 30 et 15 h 30

Ange de Noël géant
14 h 00, 15 h 00 et 16 h 00

DIMANCHE 11 DÉCEMBRE
Chorale des Lutins Mutins
12 h 30, 13 h 30 et 14 h 30

Notre célèbre lutin-sapin !
13 h 00, 14 h 00 et 15 h 00

Concert d'Emmanuel Vukovich
Performance inédite extérieure, violon et piano.
16 h 00

SAMEDI 17 DÉCEMBRE
Collectif de chorale Minimum 12
14 h 30, 15 h 30 et 16 h 30

La Dame Blanche Géante !
14 h 30, 15 h 30 et 16 h 30

Un ami tout spécial du Père Noël en performance !
15 h 00, 16 h 00 et 17 h 00

DIMANCHE 18 DÉCEMBRE
Chorale des Lutins Mutins
12 h 30, 13 h 30 et 14 h 30

Un ami tout spécial du Grand Nord en performance !
13 h 00, 14 h 00 et 15 h 00

Le Chœur Vox en prestation
16 h 00 (dans l'église Saint-Viateur)

Apéros festifs
Terrasse du Toi, Moi & Café
244, av. Laurier Ouest
Plateau Mont-Royal

Entre deux séances de magasinage, rejoignez-nous sur la terrasse du Toi & Moi Café pour profiter des sons de DJ de chez nous et d'autres surprises plus festives les unes que les autres.

Un service de boissons chaudes ou alcoolisées et un tirage de certificats cadeaux seront offerts par la SDC Laurier Ouest !

SAMEDI 10 DÉCEMBRE
DJ Tupi Collective
16 h 00 à 18 h 00

JEUDI 15 DÉCEMBRE
DJ SAMNOZA
Apparition de la déesse Robe Champagne !
17 h 00 à 20 h 00

SAMEDI 17 DÉCEMBRE
DJ KidCrayola
16 h 00 à 18 h 00

18k en subventions par Tourisme Montréal
1000 $ en commandites par la BNC Laurier

PLUS FESTIVE QUE JAMAIS !

ÉVÉNEMENTS

L'événement Laurier Ouest, plus festive que jamais ! 2 pôles :

2. Une série de trois 5@7 festifs sur la terrasse du TOI, MOI & CAFÉ.

10, 15 & 17 décembre 2022 16h à 18h le 10 & 17 et 17h à 20h le 15 décembre

Objectifs :
Faire rayonner et dynamiser l'artère commerciale, encourager l'achat local, faire connaître/rayonner la SDC

Aménagements/activités:
Performance d'un DJ par 5@7,artiste Robe Champagne le 15 décembre et Pain d'épice le 17 décembre, service de vin, café et chocolat chaud GRATUIT

APÉROS FESTIFS
Éléments / Aménagements :
Table cocktail : 4
Station Instagram : 1 (banc d'église à l'extérieur)
Chauffe-terrasse : 3
Meuble de DJ : 1
Comptoir : 1
Lumières : 2 guirlandes
Chevalet d'affichage : 1 (celui de TOI, MOI & CAFÉ)

18k en subventions par Tourisme Montréal
1000 $ en commandites par la BNC Laurier

PLUS FESTIVE QUE JAMAIS !

RETOUR SUR 2022

AUGMENTER LA NOTORIÉTÉ

Juin 2022: Nouvelle stratégie pour nos réseaux sociaux par l'agence Spritz

Lancement d'une vidéo promotionnelle de l'avenue avec plus de 50k vues.

Plusieurs tirages de certificats cadeaux Laurier Ouest d'une valeur de 50$

Laurier Ouest dans le guide touristique du Plateau Mont-Royal, 40k exemplaires

3 publicités dans le Journal d'Outremont en ligne et papier en 2022

RETOUR SUR 2022

SOUTIEN AUX MEMBRES

Diminution de 50% du coût des permis de cafés terrasses pour 2023

Implantation d'un projet pilote visant à réduire les contenants à usage unique

Toi, Moi & café depuis novembre: un total de 89 contenants jetables évités,
12,46 kg de CO2e et 2,67 kg évités.

Offre de cours de français gratuits dans les restaurants/bars de l'avenue Laurier aux employés volontaires, dans leurs milieux de travail

Diagnostic & mise en place d'une collecte de déchets organiques dans les commerces alimentaires de Laurier O (Outremont). En vigueur pour avril 2023

RETOUR SUR 2022

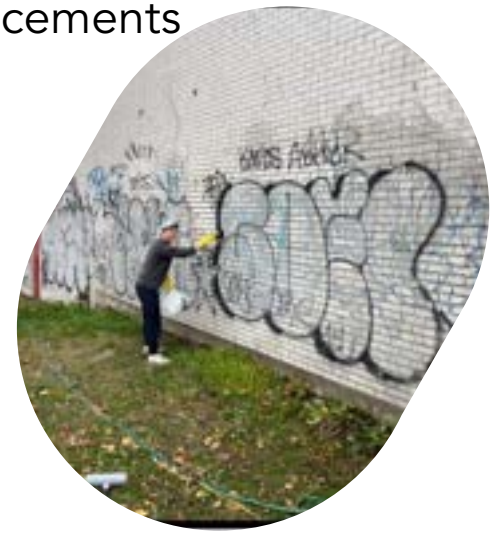
IMPLICATIONS

Des concerts présentés par la SDC à l'église Saint-Viateur pour assurer sa vitalité & faire la promotion d'activités culturelles

Membre actif de la table de quartier Outremont pour défendre les intérêts de Laurier Ouest à l'arrondissement afin d'impliquer l'artère dans les projets culturels, communautaires, environnementaux ou dans les campagnes de financements

Nettoyage des graffitis au 270 Laurier O

Opération nettoyage (tags et mauvaises herbes) sur l'entièreté de l'avenue en novembre 2022



NOUVELLE STRATÉGIE DES MÉDIAS SOCIAUX

résultats compilés du 1er août 2022 au 20 mars 2023

Couverture Facebook

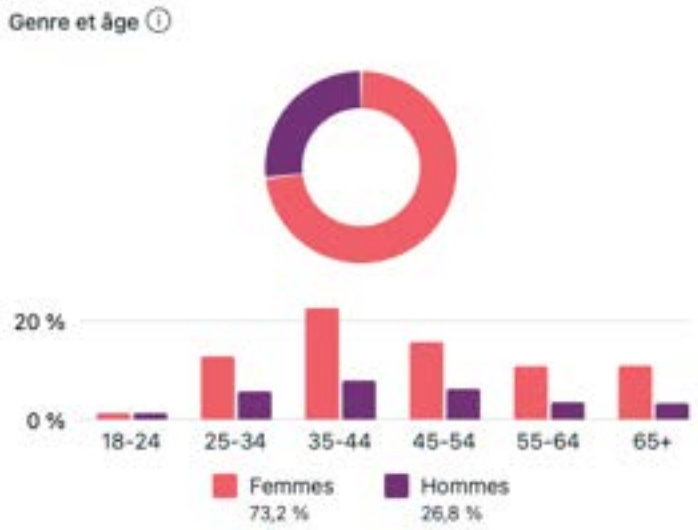
285 005 / + 361,1 %

Couverture Instagram

138 952/ + 744,7 %

7 324
abonnés Facebook
+ 600 depuis août 2022

2 382
abonnés sur Instagram
+ 450 depuis août 2022



160
abonnés Linkedin
+ 107 depuis août 2022

17 792
nouveaux
utilisateurs du site web

BILAN FINANCIER DE 2022

REVENUS	OUTREMONT	PLATEAU MONT ROYAL	TOTAL
Cotisations des membres	58 710 $	88 025 $	146 735 $
Subvention Soutien aux SDC	57 188 $	89 102 $	146 290 $
Subvention reportée	52 671 $	37 852 $	90 523 $
Subventions Tourisme Montréal	7 101 $	10 652 $	17 753 $
Autres revenus	870 $	N/A	870 $
Soutien de l'arrondissement	N/A	N/A	N/A
TOTAL	176 540 $	225 631 $	**402 171 $**

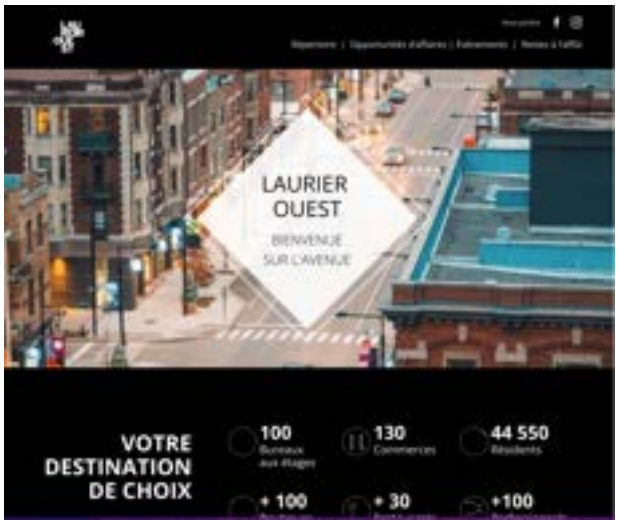
DÉPENSES	OUTREMONT	PLATEAU MONT ROYAL	TOTAL
Publicités & Promotions	28 823 $	36 222 $	65 045 $
Animations & Événements	23 941 $	34 372 $	58 313 $
Embellissement	59 684 $	78 334 $	138 018 $
Service aux membres	5 759 $	6 066 $	11 825 $
Frais de fonctionnement	57 484 $	73 327 $	130 811 $
TOTAL	175 691 $	228 321 $	**404 012 $**

POUR 2023

27 & 28 mai: Festival Mile-end
Kiosques & performances au stationnement du Lave-Auto

7 juin: Journée parcours avec 30 clefs d'or des plus grands hôtels de Montréal

5 nouveaux bancs à la signature Laurier Ouest entre le boulevard Saint-Laurent et l'avenue du Parc



Lancement d'une nouvelle navigation du Site Web. Lancement prévu pour mai, amélioration continue du répertoire des commerces et entreprises durant l'été

4 DEMANDES DE SUBVENTION

Une demande de 47k au programme d'art mural de la ville de Montréal en collaboration avec l'organisme MU au 270 Laurier O. Réponse anticipée début mai

Une demande de 65k àTourisme Montréal pour accueillir un pôle 2 du Festival Mode & Design (MAD) de Montréal le 26 et 27 août. Réponse anticipée mi-avril

Une demande de 60k à Tourisme Montréal pour accueillir le festival Lumifest durant Mtl à table au début du mois de novembre. Réponse anticipée mi- avril

Une demande est en cours aux arrondissements Outremont et Plateau Mont-Royal pour un nouveau plan d'illumination de l'avenue pour 2023.

MERCI À NOS PARTENAIRES

Montréal

Association des sociétés de développement commercial de Montréal

TOURISME / MONTRÉAL

BANQUE NATIONALE

Spritz

Paprika

ECKIP.

mixoweb

mk ILLUMINATION

PME MTL

OutThere

eco compteur

demersbeaulne db
alliés en affaires

ART SOUTERRAIN

VERTUO.org
Mutuelle environnementale

cano co

LAURIER
OUEST